**MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS[[1]](#footnote-0)**

amely létrejött egyrészről a

.............................................. *(Megbízó neve/megnevezése)*

székhely/lakhely: ..........................................................

cégjegyzéket vezető bíróság: ..........................................................

cégjegyzékszám: ..........................................................

adószám: ..........................................................

bankszámlaszám: ..........................................................

képviseli: ..........................................................,

mint Megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**),

másrészről

Optimál 4 Kft.*(Megbízott neve/megnevezése)*

székhely/lakhely: 4251 Hajdúsámson-Martinka Diófa u 19

cégjegyzékszám: 09 09 011063

adószám: 13369365209

bankszámlaszám: 12052705-00111509-00100000

képviseli: Boldizsár János

mint Megbízott (a továbbiakban: **Megbízott,**) (a továbbiakban együtt: **Szerződő felek**),

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

1. **A Szerződés tárgya**

A jelen szerződés aláírásával a Megbízó megbízza, Megbízott pedig a megbízást elfogadja az alábbi tevékenység(ek) elvégzésére:

*Kárügyintézői asszisztencia tevékenység, mely magában foglalja a kárbejelentési szolgáltatást és aktív kármenedzsment szolgáltatást.*

*KÁRBEJELENTÉSI SZOLGÁLTATÁS*

*Megbízott vállalja, hogy Megbízó szóbeli vagy írásos formában benyújtott kérelmére 2 munkanapon belül végrehajtja a biztosítóhoz történő kárbejelentést. Írásos vagy elektronikus formában. Erről írásban tájékoztatja Megbízót.*

*AKTÍV KÁRMENEDZSMENT*

*Megbízott vállalja, hogy Megbízó érdekeit maximálisan szem előtt tartva, követi a biztosítói kárrendezés teljes folyamatát. A szolgáltatás az alábbi tevékenységeket foglalja magában:*

*Kárbejelentés a biztosító felé*

*Válaszlevelek megfogalmazása*

*Reklamációk,panaszok megfogalmazása*

*Javítási kalkulációk bekérése (javaslattétel)*

*Független Igazságügyi Szakértővel való kapcsolatfelvétel ha szükséges.*

*Megbízott vállalja, hogy Megbízó rendelkezésére bocsát minden általa ismert kárrendezési technikát és dokumentumot ,melyek segíthetik az eredményes kárrendezést!*

1. **A Szerződés időtartama**

A Szerződő felek a szerződést határozatlan időrel kötik. Jelen szerződés a Szerződő felek aláírásával lép hatályba.

1. **A Szerződő felek jogai és kötelezettségei**
2. Megbízott a megbízást a Megbízó utasításai szerint köteles teljesíteni.
3. Megbízott a Megbízó utasításától akkor térhet el, ha ezt a Megbízó érdeke feltétlenül megköveteli, és a Megbízó előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Megbízót késedelem nélkül értesíteni kell.
4. Megbízott köteles felhívni a Megbízó figyelmét az utasítása célszerűtlenségére vagy szakszerűtlenségére. A felvilágosítás elmaradásából eredő károkért a Megbízottat terheli a felelősség.
5. Amennyiben a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a szerződéstől elállhat, illetve a Szerződést felmondhatja, vagy a feladatot a Megbízó utasításai szerint a Megbízó kockázatára elláthatja. Ha azonban az utasítás végrehajtása jogszabály, illetve hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, a Megbízott köteles a teljesítés megtagadására.
6. A Megbízó köteles a Megbízott szerződésszerű teljesítését elősegíteni, és a szerződésszerű teljesítést elfogadni.
7. A Megbízott köteles a Megbízót a feladat állásáról szükség esetén, illetve kívánságára tájékoztatni, továbbá a megbízás teljesítéséről haladéktalanul értesíteni.
8. A Szerződő felek kötelesek a szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen megállapodásban foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdésről, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.
9. Amennyiben bármelyik Fél megszegi a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.
10. Amennyiben a Megbízottnak a jelen Szerződésben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, köteles az információ igényéről a Megbízót haladéktalanul értesíteni. Megbízó a Megbízott által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt késedelem nélkül a Megbízott rendelkezésére bocsátja.
11. **Megbízási díj, fizetési feltételek**
12. A Szerződő felek a Megbízottat megillető megbízási díj összegét **kárbejelentési szolgáltatásná**l 2.700 Ft-ban
13. **kármenedzsment szolgáltatásná**l A biztosító által ténylegesen kifizetett kártérítési összeg **2%**-ában (pl: 1.000.000 ft kártérítés esetén 20.000 Ft), határozzák meg, mely összeg az általános forgalmi adót(ÁFA) **nem** **tartalmazza**!
14. Megbízottat a megbízási díj abban az esetben is megilleti, ha eljárása nem vezetett eredményre, kivéve, ha az eredmény részben vagy egészben azért maradt el, mert a Megbízott neki felróhatóan járt el. Amennyiben azonban az eredmény részben vagy egészben azért maradt el, mert a Megbízott neki felróhatóan járt el, a Megbízó jogosult a megbízási díj és költségtérítés arányos csökkentésére vagy kifizetésének megtagadására.
15. A megbízási díj a megbízás teljesítésekor esedékes. A Megbízó a leigazolt teljesítést követően a megbízási díjat és a Megbízott igazolt költségeit a Megbízott Raiffeisen Bank-nál vezetett fenti bankszámlájára történő átutalással a számla kézhezvételét követő 8 napon belül fizeti meg.
16. Ha a Szerződés a megbízás teljesítése előtt szűnt meg, a Megbízott a megbízási díjnak tevékenységével arányos részét követelheti.
17. Megbízottat zálogjog illeti meg a Megbízónak azon vagyontárgyain, amelyek a megbízás következtében kerültek birtokába a megbízási díj és a feladat ellátása során felmerült költségei biztosítására.
18. **A Szerződés felmondása**
19. A Szerződést bármelyik fél felmondhatja.
20. Megbízó felmondása esetén a Megbízó köteles megtéríteni a Megbízottnak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a Megbízott szerződésszegése miatt került sor.
21. Ha a Szerződést a Megbízott alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni a Megbízónak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a Megbízó szerződésszegése miatt került sor.
22. A Szerződés megszűnésekor a Megbízott köteles a Megbízónak mindazt kiadni, amihez a megbízás teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen jutott, kivéve, amit abból a megbízás folytán jogosan felhasznált.
23. **Egyéb rendelkezések**
24. Felek az esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csupán akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.
25. Jelen Szerzdős módosítása, kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

A jelen Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.)** rendelkezései az irányadóak.

A Szerződő felek a jelen Megbízási szerződést elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá 2 darab magyar nyelvű példányban.

***Mellékletek[[2]](#footnote-1)***

1. *sz. melléklet: Részletes feladatleírás*

Kelt: ......................................, ........ év ......... hónap ....... nap.

|  |  |
| --- | --- |
| ........................................... | ......................................... |
| Megbízó | Megbízott |
|  |  |

1. A minta a felek akartának megfelelően további pontokkal (pl: a teljesítés menete, a teljesítés elfogadásának rendje, szerződést biztosító mellékkötelezettségek stb.) kiegészíthető. [↑](#footnote-ref-0)
2. A nem kívánt rész törlendő. [↑](#footnote-ref-1)